	보도 2023년 9월			최고의 보험서비스 정무기관
보험개발원	<u>오후 2시 30분 이후</u> 보도 가능합니다.			전문기관
작성부서	기획관리부문 조사국제협력팀	작성자	지재원 팀장	(02-368-4359)
배 포 일	2023년 09월 13일 (총 5매)	홍보담당	김현목 선임	(02-368-4389)

제목: 보험개발원, 「2023 KIDI 보험미래포럼」 개최

- Next Generation, Data와 함께 미래로 -

<요 약>
□ 보험개발원(원장 허창언)은 9월 13일 "Next Generation, Data와 함께 미래로"라는 주제로 『2023 KIDI 보험미래포럼』을 개최함
 이번 포럼은 디지털 대전환의 핵심으로 부상한 데이터에 주목하여, 국내 보험산업의 데이터 활용 현주소와 과제를 진단하고 데이터 기반의 가치창출에 대한 아이디어를 모색하기 위해 마련되었음
□ 이날 포럼에는 감독당국과 보험사, 학계 등 보험 관계자 100여명이 참석한 가운데, 보험개발원과 보험연구원, 글로벌 재보험사와 해외 데이터분석 전문기관의 다양한 데이터 활용사례 가 소개됨
 프랑스 재보사 스코르의 아시아퍼시픽 대표는 미국과 영국, 호주 등의 데이터 혁신 사례를 소개하고, 일본 의료데이터센터 전문가는 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험사와의 협업사례를 소개함
 보험연구원은 공공의료데이터에 초점을 맞춰 관련 제도 개선과 활용현황, 향후 활성화를 위한 과제를 제시하였고,
○ 보험개발원은 올해부터 추진한 외부데이터 결합 분석결과 를 공유 하며 소비자 편익 증진 과 신시장 창출 등의 기대효과를 설명함
□ 보험개발원 허창언 원장은 "보험산업의 지속 성장을 위해서는 데이터 기반의 새로운 부가가치 창출이 필수적"이라고 강조하며 본 포럼을 통해 데이터 활용의 가능성과 아이디어를 모색하는 뜻깊은 시간이 되기를 기대한다고 밝힘

□ 보험개발원(원장 허창언)은 9월 13일(수) 오후 2시, 대한상공회의소에서 "Next Generation, Data와 함께 미래로"라는 주제로 『2023 KIDI 보험미래포럼』을 개최하였음 보험미래포럼은 저출산고령화, 성장 정체 등 보험산업의 과제 해결을 모색하고 미래 성장전략을 공유하는 글로벌 정보 교환의 장으로서 울해 3번째로 개최함 □ 보험개발원 허창언 원장은 개회사에서 저출산·고령화, 시장 포화에 따른 수익성 악화 등 현재 보험산업이 안고 있는 고질적 과제들을 언급하며 그 해법으로 데이터 활용을 제시함 ○ 또한, 이미 방대한 양의 데이터를 보유한 보험산업이 다른 산업권과 다양한 데이터를 연계한다면 비즈니스 모델을 혁신적으로 확정시키고 새로운 부가가치를 창출할 것이라고 강조함 □ 프랑스 재보험사 스코르(SCOR)의 '디온 러셀' 아시아퍼시픽 대표는 글로벌 보험업계의 데이터 기반 비즈니스 혁신사례에 대해 발표함 ○ 신용정보나 운전기록을 바탕으로 사고리스크를 평가하여 보험 인수 심사에 활용하는 사례*(미국), 거주지 및 급여 정보를 활용하여 잠재적 고객을 발굴하는 사례**(호주) 등 타산업권의 데이터 결합을 통한 업무 프로세스 효율화 및 시장 확대 사례를 소개함 • 신용카드 연체 잔액, 보유카드 개수 등의 신용정보와 사고기록, 속도위반이나 음주운전기록 등의 데이터를 중합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자신규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을 추출하여 이들의 보장 니즈를 환기시켜 신규고객 창출 □ 일본 의료데이터센터(JMDC*)의 '요시유키 쿠노'데이터 총괄 임원은 일본의 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발 사례를 소개함	
미래 성장전략을 공유하는 글로벌 정보 교환의 장으로서 올해 3번째로 개최함 □ 보험개발원 허창언 원장은 개회사에서 저출산·고령화, 시장 포화에 따른 수익성 악화 등 현재 보험산업이 안고 있는 고질적 과제들을 언급하며 그 해법으로 데이터 활용을 제시함 ○ 또한, 이미 방대한 양의 데이터를 보유한 보험산업이 다른 산업권과 다양한 데이터를 연계한다면 비즈니스 모델을 혁신적으로 확진시키고 새로운 부가가치를 창출할 것이라고 강조함 □ 프랑스 재보험사 스코르(SCOR)의 '디온 러셀' 아시아퍼시픽 대표는 글로벌 보험업계의 데이터 기반 비즈니스 혁신사례에 대해 발표함 ○ 신용정보나 운전기록을 바탕으로 사고리스크를 평가하여 보험 인수심사에 활용하는 사례 ^{*(미국)} , 거주지 및 급여 정보를 활용하여 잠재적 고객을 발굴하는 사례 ^{**(호주)} 등 타산업권의 데이터 결합을 통한 업무 프로세스 효율화 및 시장 확대 사례를 소개함 * 신용카드 연체 잔액, 보유카드 개수 등의 신용정보와 사고기록, 속도위반이나음주운전기록 등의 데이터를 종합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자산규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을 추출하여 이들의 보장 니즈를 환기시켜 신규고객 창출 □ 일본 의료데이터센터(JMDC [*])의 '요시유키 쿠노'데이터 총괄 임원은일본의 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발사례를 소개함	회의소에서 "Next Generation, Data와 함께 미래로" 라는
포화에 따른 수익성 악화 등 현재 보험산업이 안고 있는 고질적 과제들을 언급하며 그 해법으로 데이터 활용을 제시함 ○ 또한, 이미 방대한 양의 데이터를 보유한 보험산업이 다른 산업권과 다양한 데이터를 연계한다면 비즈니스 모델을 혁신적으로 확정시키고 새로운 부가가치를 창출할 것이라고 강조함 □ 프랑스 재보험사 스코르(SCOR)의 '디온 러셀' 아시아퍼시픽 대표는 글로벌 보험업계의 데이터 기반 비즈니스 혁신사례에 대해 발표함 ○ 신용정보나 운전기록을 바탕으로 사고리스크를 평가하여 보험 인수 심사에 활용하는 사례*(미국), 거주지 및 급여 정보를 활용하여 잠재적 고객을 발굴하는 사례*(호주) 등 타산업권의 데이터 결합을 통한 업무 프로세스 효율화 및 시장 확대 사례를 소개함 • 신용카드 연체 잔액, 보유카드 개수 등의 신용정보와 사고기록, 속도위반이나 음주운전기록 등의 데이터를 종합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자산규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을 추출하여 이들의 보장 니즈를 환기시켜 신규고객 창출 □ 일본 의료데이터센터(JMDC*)의 '요시유키 쿠노'데이터 총괄 임원은 일본의 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발 사례를 소개함	
다양한 데이터를 연계한다면 비즈니스 모델을 혁신적으로 확정시키고 새로운 부가가치를 창출할 것이라고 강조함 □ 프랑스 재보험사 스코르(SCOR)의 '디온 러셀' 아시아펴시픽 대표는 글로벌 보험업계의 데이터 기반 비즈니스 혁신사례에 대해 발표함 ○ 신용정보나 운전기록을 바탕으로 사고리스크를 평가하여 보험 인수 심사에 활용하는 사례*(미국), 거주지 및 급여 정보를 활용하여 잠재적 고객을 발굴하는 사례**(호주) 등 타산업권의 데이터 결합을 통한 업무 프로세스 효율화 및 시장 확대 사례를 소개함 * 신용카드 연체 잔액, 보유카드 개수 등의 신용정보와 사고기록, 속도위반이나음주운전기록 등의 데이터를 종합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자신규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을 추출하여 이들의 보장 니즈를 환기시켜 신규고객 창출 □ 일본 의료데이터센터(JMDC*)의 '요시유키 쿠노' 데이터 총괄 임원은 일본의 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발 사례를 소개함	포화에 따른 수익성 악화 등 현재 보험산업이 안고 있는 고질적
글로벌 보험업계의 데이터 기반 비즈니스 혁신사례에 대해 발표함 ○ 신용정보나 운전기록을 바탕으로 사고리스크를 평가하여 보험 인수 심사에 활용하는 사례*(미국), 거주지 및 급여 정보를 활용하여 잠재적 고객을 발굴하는 사례**(호주) 등 타산업권의 데이터 결합을 통한 업무 프로세스 효율화 및 시장 확대 사례를 소개함 * 신용카드 연체 잔액, 보유카드 개수 등의 신용정보와 사고기록, 속도위반이나 음주운전기록 등의 데이터를 종합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자산규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을 추출하여 이들의 보장 니즈를 환기시켜 신규고객 창출 □ 일본 의료데이터센터(JMDC*)의 '요시유키 쿠노' 데이터 총괄 임원은 일본의 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발 사례를 소개함	다양한 데이터를 연계한다면 비즈니스 모델을 혁신적으로 확정
심사에 활용하는 사례 [*] (미국), 거주지 및 급여 정보를 활용하여 잠재적 고객을 발굴하는 사례 ^{**} (호주) 등 타산업권의 데이터 결합을 통한 업무 프로세스 효율화 및 시장 확대 사례를 소개함 * 신용카드 연체 잔액, 보유카드 개수 등의 신용정보와 사고기록, 속도위반이나 음주운전기록 등의 데이터를 종합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자산규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을 추출하여 이들의 보장 니즈를 환기시켜 신규고객 창출 □ 일본 의료데이터센터(JMDC [*])의 '요시유키 쿠노' 데이터 총괄 임원은 일본의 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발 사례를 소개함	
음주운전기록 등의 데이터를 종합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자산규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을 추출하여 이들의 보장 니즈를 환기시켜 신규고객 창출 □ 일본 의료데이터센터(JMDC*)의 '요시유키 쿠노' 데이터 총괄 임원은 일본의 건강・의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발 사례를 소개함	심사에 활용하는 사례*(미국), 거주지 및 급여 정보를 활용하여 잠재적 고객을 발굴하는 사례**(호주) 등 타산업권의 데이터 결합을
일본의 건강·의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발 사례를 소개함	음주운전기록 등의 데이터를 종합하여 사망률 등급화 ** 거주지 주소와 급여정보로 추정한 자산규모에 비해 보험가입금액이 적은 고객들을
	일본의 건강·의료 빅데이터를 활용한 보험상품 및 서비스 개발

- JMDC가 건강보험조합에서 입수한 검진데이터와 진료기록 등의 의료 빅데이터를 익명가공・분석하여 보험사와 보험상품^{*}을 공동 개발한 사례와, 개인의 건강・의료데이터를 기반으로 보험계약자 에게 맞춤형 헬스케어서비스를 제공하는 사례 등을 소개
 - * 실제 나이가 아닌 건강나이로 보험료가 산정되는 건강나이보험, 건강 개선시 보험료를 할인해 주는 건강증진형 보험, 일사병 보험이나 독감보험과 같은 틈새시장 공략상품 등
- □ 보험연구원 박희우 연구위원은 "한국의 공공의료데이터 활용을 위한 인프라와 제도적 기반은 세계적으로도 우수한 수준임에도 불구하고 현실에서는 제한적으로 활용되고 있다"고 지적하며
 - 그 이유로 공공의료데이터 공유에 대한 이해관계자 간 낮은 신뢰도와 사회적 공감대 부족을 꼽으며, 소비자가 안심할 수 있는 철저한 정보보호조치와 인식 개선, 이해관계자 간 조율 역할의 공・사 협의체 구성 등을 해법으로 제시함
- □ 보험개발원 박리노 팀장은 보험개발원이 올해부터 추진한 보험 통계와 **외부기관과의 가명결합 데이터**(보험-신용)로부터 **분석**한 **결과**와 **활용 가능성** 및 시사점을 공유하면서,
 - 데이터 분석은 정교한 위험측정을 가능하게 하여 기존에 고위험을 이유로 가입이 어려웠던 보험소비자에게 보험 가입 기회를 제공하고, 언더라이팅에 활용됨으로써 소비자 편익 증진과 보험사 지원에 긍정적 효과가 기대된다고 설명함([붙임2] 사례 참조)
 - 보험개발원은 향후 금융(카드, 은행 등) 뿐만 아니라 유통, 통신 등다양한 외부기관과의 데이터 결합을 통한 양질의 분석결과를 제공하여 보험업계의 혁신 성장을 지원할 예정임을 밝힘
- ※ 패널토론 내용은 9/14일 이후 유튜브 업로드 영상을 통해 확인 가능

[붙임1]「2023 KIDI 보험미래포럼」세부 일정 [붙임2] 보험개발원의「외부데이터 결합 분석」방향 및 사례

[붙임1] 「2023 KIDI 보험미래포럼」세부 일정

□ 일시 : 2023. 9. 13(수) 14:00~17:30

□ 장소 : 서울상공회의소 의원회의실

□ 주제 : Next Generation, Data와 함께 미래로

□ 프로그램

시간	내 용	
14:00~14:10	■ 등록 및 접수	
14:10~14:20	■ 개회사 허창언 (보험개발원 원장)	
14:20~14:50	■ 발표1 보험회사의 외부데이터 활용 현황과 과제 - 박희우 (보험연구원 금융시장분석실 연구위원)	
14:50~15:20	■ 발표2 빅데이터 분석을 통한 보험산업 혁신 - 박리노 (보험개발원 인슈어테크팀 팀장)	
15:20~15:40	< 휴 식 >	
15:40~16:10	■ 발표3 글로벌 보험업계의 데이터 기반 비즈니스 혁신사례 - Dion Russell (Head of SCOR Life Mature Markets APAC)	
16:10~16:40	■ 발표4 일본 보험업계의 건강·의료데이터 활용 상품·서비스 개발사례 - Yoshiyuki Kuno (Japan Medical Data Center, Executive Officer)	
16:40~16:50	< 휴 식 >	
16:50~17:30	■ 패널토론 - 좌 장: 성주호 (경희대 경영대학 교수, 한국보험학회장) - 토론자: 김동헌 (신한라이프 빅데이터 챕터장) 김성환 (금융감독원 보험제도팀장) 장봉규 (포항공대 산업경영공학과 교수) 최낙천 (KB 헬스케어 대표이사) * 가나다 순	

[붙임2] 보험개발원의 「외부데이터 결합 분석」방향 및 사례

- □ 보험개발원은 기술혁신, 보험시장 포화 등 보험산업의 여러 환경 변화에 대비하기 위해 외부기관과의 가명결합 데이터 분석을 활용하여 보험소비자 편익 증진 및 신시장 확대를 위해 노력
 - 외부기관 금융정보와 보험개발원의 보험정보를 가명결합하여 생성한 비데이터 분석을 통해 정교한 위험측정 및 신시장 발굴(타겠고객층 확보) 등 보험산업 지원을 위해 연구 중

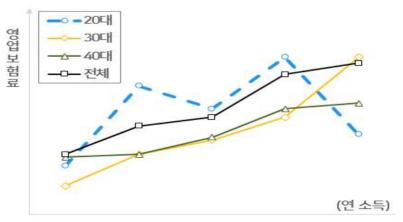
<보험개발원(보험정보)과 외부기관(금융·신용)의 보유데이터 결합>

- ·가명결합 데이터: 보험·금융·신용 결합정보 (2017년~2021년, 5개년, 총 18.8억건)
- •분석에 사용된 통계분석방법 : 상관분석, 인과분석 등
- ·데이터결합기관: 금융보안원

□ (분석 사례) 암보험(생명) 영업보험료와 외부데이터(연소득)의 활용

- 20대(청년층)의 경우, 통계적으로 타 연령대와 달리 연소득이 가장 높은 구간에서 영업보험료가 낮은 경향^{*}
 - * 20대 이외 연령 : 소득이 증가할수록 암보험 영업보험료 증가
- 이는 미래에 발생할 암 발병 등 긴급한 의료비용 부담에 경제적 어려움이 없어 보험 가입 필요성을 적게 느끼는 20대 고소득자 에게 나타나는 현상으로 추측됨
- 보험사는 이러한 계층(소득은 높지만 보험가입률은 낮은 집단)을 미래 주요고객으로 확보하기 위해 보험의 효용성 강조 필요

<연령대별 연소득에 따른 암보험(생보) 영업보험료 수준>



2천만원미만 2-3천만원 3-4천만원 4-5천만원 5천만원이상

[붙임3] 포럼사진

○ 개회사(보험개발원 허창언 원장)



○ 개회사(보험개발원 허창언 원장)



○ 단체사진(보험개발원 허창언 원장)

